TERMINI E CONDIZIONI

Termini e condizioni di StarCasinò - 13/11/2025

1. Utilizzo del sito
2. Casinò
3. Casinò Live
4. Bonus - Termini e condizioni
5. Utilizzo del conto di gioco
6. Norme di utilizzo
7. Limiti deposito giocatore
8. Note legali
9. Comunicazioni
10. Marchi e Copyright
11. Limitazioni di responsabilità
12. Trattamento dei dati personali
13. Legge e giurisdizione
14. Avvisi e reclami
15. Differimenti Autolimitazioni e Autoesclusione del Giocatore

1. Utilizzo del sito

Il Sito Internet www.starcasino.it (di seguito, anche "Sito") gestito e di titolarità di Azzurri LTD, con sede legale in 199, Experience Centre, Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, XBX 1027, Malta (di seguito, anche "StarCasinò") fornisce agli utenti informazioni riguardanti i risultati, le dinamiche, le regole, le iniziative promozionali nonchè alcuni servizi di gioco di cui StarCasinò è concessionaria.

L'uso del Sito e dei relativi servizi comporta l'accettazione di tutti i termini e condizioni di seguito riportate nonchè delle disposizioni contenute nella sezione Regolamento di Gioco del Sito medesimo.

Ogni diritto sui contenuti (testi, immagini ed architettura del Sito) è riservato a StarCasinò, ai sensi della normativa vigente in materia. I contenuti delle pagine del Sito non possono, nè totalmente nè in parte, essere copiati, riprodotti, pubblicati, trasferiti, caricati o distribuiti dagli utenti del Sito, senza il consenso preventivo e scritto di StarCasinò, fatta salva in ogni caso la possibilità da parte dell'utente di immagazzinarli nel proprio computer o di stampare estratti delle pagine web

esclusivamente per utilizzo personale.

Qualsiasi forma di link inserita da soggetti terzi nel Sito non deve recare danno all'immagine ed alle attività di StarCasinò. E' vietato il "deep linking", ossia l'utilizzo, su siti di soggetti terzi, di parti del Sito o comunque il collegamento diretto alle pagine web di StarCasinò senza passare per la home page del Sito.

StarCasinò si riserva il diritto di modificare, a sua insindacabile discrezione, in qualsiasi momento, i termini e le condizioni di utilizzo del Sito e dei relativi servizi. Tali modifiche saranno rese disponibili nel Sito e saranno tempestivamente comunicate agli utenti del sito tramite email. L'utilizzo del Sito e dei relativi servizi, successivamente alle intervenute modifiche, comporta l'assenso dell'utente alle stesse.

L'eventuale inosservanza dei termini e delle condizioni di utilizzo del Sito, salvo espressa autorizzazione di StarCasinò, sarà perseguita attraverso le competenti autorità giudiziarie civili e penali.

2. Casinò

Tutti possono giocare ai giochi da casinò online?

Per poter giocare ai giochi da casinò online è necessario avere compiuto 18 anni ed essere possessore di un conto di gioco StarCasinò. Per giocare basta possedere un conto gioco Starcasino.it e cliccare sul gioco a cui si desidera partecipare.

Cosa succede in caso di malfunzionamento della piattaforma di gioco?

In caso di funzionamento non corretto hardware/ software del gioco online, tutte le puntate e i pagamenti vengono annullati e le puntate piazzate rimborsate.

In caso di partita non chiusa correttamente, nella home page del casinò ci sarà un avviso che ricorda che l'ultima sessione di gioco non é stata conclusa. Non é possibile avviare un nuovo gioco se non si é concluso correttamente il precedente.

Puoi trovare tutte le informazioni dettagliate sui singoli giochi nel regolamento del gioco.

3. Casinò Live

Dove trovo la versione demo dei giochi dal vivo?

Per la versione demo con denaro virtuale dei giochi dal vivo si possono utilizzare i giochi online omonimi.

Roulette Live: The French Roulette
Blackjack Live: Blackjack Classic
Baccarat o Punto Banco Live: Baccarat
Casino Hold'em Live: Casino Hold'em

Tutti possono giocare ai giochi da casinò online?

Per poter giocare al Live Casinò si StarCasinò è necessario avere compiuto 18 anni ed essere possessore di un conto di gioco su StarCasino.it. Per giocare basta possedere un conto gioco Starcasino.it e cliccare sul gioco a cui si desidera partecipare.

Cosa succede in caso di malfunzionamento della piattaforma di gioco?

In caso di disconnessione durante una partita che prevede più fasi e per completare la quale sia prevista un'azione dell'utente, la partita stessa verrà congelata e riproposta all'utente alla successiva connessione. Non sarà possibile iniziare altre partite dello stesso o di altri giochi prima del completamento della partita in sospeso. Se la partita interrotta non prevedeva azioni dell'utente, il risultato sarà visibile nella cronologia.

In caso di funzionamento non corretto dell'hardware/del software di gioco, tutte le puntate e i pagamenti verranno annullati e le puntate piazzate rimborsate.

Per quanto riguarda il gioco in modalità live dealer nell'eventualità di disconnessione durante una mano in corso in cui il giocatore ha già effettuato una puntata, la mano stessa proseguirà regolarmente malgrado la disconnessione (in pratica l'azione del giocatore disconnesso sarà "STARE" essendo impossibilitato ad effettuarne alcuna).
Il giocatore potrà verificare il risultato finale nella cronologia dei giochi.

Ai fini della corretta gestione del servizio e della tutela del giocatore nel caso in cui si verifichi una delle irregolarità sotto specificate è facoltà di StarCasinò procedere all'annullamento del colpo / mano con conseguente ripetizione dello stesso o con la restituzione della posta.

Le irregolarità della roulette sono:

1. Scelta irregolare del numero.
2. Meno di 3 giri completi della pallina, prima della definizione dell'esito.
3. Pallina girata nello stesso senso della ruota.

4. Pallina uscita dalla roulette.

Le irregolarità del blackjack sono:

1. Il banco non ha seguito le regole del gioco o ha commesso un errore
2. Il banco ha mostrato la carta nascosta prima del tempo
3. E' stata estratta dal mazzo una carta in piu
4. Errore nella scansione automatica della carta
5. La partita è finita con un risultato errato
6. La partita è stata cancellata (salvo il diritto del giocatore che ha totalizzato un blackjack nella partita in questione)
7. Posizione della carta scorretta
8. Carte rimosse dal tavolo prima del tempo

Puoi trovare tutte le informazioni dettagliate sui singoli giochi nel regolamento del gioco.

4. Bonus - Termini e condizioni

Utilizzo dei bonus

Secondo la vigente normativa ADM, Starcasinò offre due tipi di credito bonus: Fun Bonus e Real Bonus.

♣ **I Fun Bonus** sono gli importi che StarCasinò può concedere ai propri clienti e sono sempre associati ad un "requisito di puntata".
Le vincite ottenute giocando con questa tipologia di Bonus non vengono erogate in denaro, ma vengono aggiunte all'importo del Fun Bonus attivo. Una volta soddisfatto il "requisito di puntata" stabilito, il saldo Fun Bonus rimanente, viene interamente convertito in Real Bonus.

♣ I **Real Bonus** sono gli importi rilasciati al conseguimento dei "requisiti di puntata" dei Fun Bonus ed offrono la possibilità di ottenere una vincita in denaro reale (prelevabile).

Fun Bonus: esempio di requisiti di puntata

♣ Se non diversamente specificato, il Fun Bonus deve essere scommesso un minimo di trentacinque (35) volte il suo valore (requisito minimo di puntata). Una volta soddisfatto tale requisito, il Fun bonus verrà convertito in Real Bonus.

♣ Ti ricordiamo che anche le giocate effettuate con soldi reali verranno calcolate ai fini del raggiungimento dei requisiti necessari a convertire il Fun Bonus in Real Bonus.

♣ Ti ricordiamo che i Fun Bonus potranno essere giocati solamente una volta terminato il saldo contabile.

Bonus ricevuto	Volume di scommessa richiesto
10€	350€
100€	3.500€
300€	10.500€

Fun Bonus: Contributo di Giocata

♣ Non tutti i giochi contribuiscono ugualmente al calcolo del volume di gioco necessario per incassare il bonus. Si faccia riferimento alla seguente tabella:

Gioco	Contributo di giocata
Tutte le Slots ad esclusione di: Slot Speciali, Motorhead, Jackpot Jester 50k e Jackpot Jester Wild Nudge	100%
Slot speciali: Ghost Pirates, Jack Hammer, Jack Hammer 2, Medusa 2, Reel Rush, Spinata Grande, Steam Tower, Victorious (inclusa la versione Max).	50%
Tutti i Giochi dal Vivo (esclusi i Tavoli Live di Authentic Gaming) , Giochi da Tavolo (tutte le versioni), VideoPoker	10%
Tutti i Giochi della categoria ARCADE (Crash Games, Slingo, VideoBingo, Mine Games, Scratch Games	!%
Tutti i tavoli del Casinò Live di Authentic Gaming, Motorhead, Jackpot Jester 50k, Jackpot Jester Wild Nudge	0%

Per esempio:

a) Per ogni 1€ puntato in un gioco con il contributo del 10%, 0.10€ vengono calcolati per il raggiungimento dei requisiti di trasformazione del Fun Bonus in Real Bonus.

b) Per ogni 1€ puntato su un gioco con il contributo al 100%, 1€ viene calcolato per il raggiungimento dei requisiti di trasformazione del Fun Bonus in Real Bonus.

♣ **Si ricorda che il saldo Fun Bonus non può essere utilizzato nei seguenti giochi**

- Scommesse Sportive;
- Tutti i giochi con Jackpot Progressivi e Fissi;
- Tutti i Tavoli del Casinò Live del provider "Authentic Gaming";
- Tutte le Slot Machine con Funzione "Bonus Feature Build-Up" (dove la Funzione Bonus si attiva tramite collezione di simboli e/o tramite un numero di spin effettuati precedentemente).

♣ Se non diversamente specificato dalla specifica promozione, i Fun Bonus hanno una

validità pari a 3 giorni.

Se entro tale periodo non verranno utilizzati o non verranno soddisfatti i requisiti di puntata, saranno annullati assieme alle vincite da esso provenienti.

Real Bonus

♣ Sarà possibile prelevare solamente le vincite ottenute giocando il Real Bonus.

♣ Il gioco "For Fun" (DEMO) è escluso ai fini del raggiungimento dei requisiti di giocata.

♣ Tutti i giochi contribuiscono ugualmente al calcolo del volume di gioco necessario per convertire il Fun Bonus in Real Bonus.

♣ Se non diversamente specificato, i Real Bonus hanno validità pari a 15 giorni e verranno annullati assieme alle vincite ad essi collegati, se non utilizzati entro questo periodo.

Regole Generali dei Bonus

♣ Se non diversamente specificato, tutti i bonus verranno accreditati immediatamente al momento della loro richiesta.

♣ Tutti i bonus sono validi esclusivamente una sola volta per conto, indirizzo (postale o IP), indirizzo e-mail, computer e ogni ambiente dove i computer sono condivisi (es. scuole, ambienti di lavoro, librerie pubbliche, etc.).

♣ Se nel corso del tempo vengono assegnati "più" bonus al giocatore, i bonus saranno utilizzati nell'ordine in cui sono stati ricevuti.

♣ Starcasinò si riserva il diritto di consultare i registri delle transazioni e log in qualsiasi momento, per qualsivoglia ragione, e di escludere il giocatore, o più giocatori, da successive offerte o di sospendere immediatamente il loro conto di gioco se dovesse risultare da queste registrazioni che abbiano preso parte a strategie

fraudolente considerate come 'Abuso della Promozione' da Starcasinò. Inoltre, le giocate con rischio minimo non sono considerate valide per il raggiungimento dei requisiti di puntata.

♠ Qualora venga effettuata una richiesta di prelievo di qualsiasi importo dal giorno di lancio della promozione, prima dell'accredito del bonus o prima di raggiungere i "requisiti di puntata", il bonus e le vincite da esso derivanti verranno annullati e la promozione non sarà più attiva.

5. Utilizzo del conto di gioco

Il concessionario sospende l'operatività del conto di gioco per i giocatori che comunichino informazioni o effettuino dichiarazioni non corrette o incomplete durante il processo di registrazione, o che omettano di trasmettere il documento di identità entro trenta giorni dalla data della registrazione. La sospensione è valida sino al momento dell'effettivo ricevimento da parte del concessionario delle necessarie integrazioni o rettifiche e, comunque, per un massimo di sessanta giorni, alla cui scadenza il contratto si intende risolto di diritto ed il conto non risulterà più accessibile da parte del giocatore.

L'utilizzo del conto gioco è regolamentato dal contratto di gioco stipulato al momento dell'apertura del conto di gioco. Tutte le operazioni di deposito e prelievo sul conto di gioco possono essere effettuate solamente in osservanza delle disposizioni vigenti in materia bancaria e di antiriciclaggio. Inoltre, si ricorda che è possibile prelevare dal conto di gioco solamente le vincite (sono in particolare esclusi i bonus). L'accredito dei prelievi sarà effettuato entro 7 giorni dalla richiesta e con valuta pari alla data di richiesta.

Modalità di ricarica

- Carta di credito Visa, MasterCard e PostePay
- Borsellino elettronico Paypal
- Borsellino elettronico Skrill (MoneyBooker)
- Borsellino elettronico Neteller
- Ricarica ePay
- Ricarica OnShop
- Paysafe Card
- MyBank

Modalità di Prelievo

- Carte di Credito Visa e PostePay
- Borsellino elettronico Paypal
- Borsellino elettronico Skrill (MoneyBookers)
- Borsellino elettronico Neteller
- Bonifico Bancario

StarCasinò può dare esecuzione congiuntamente mediante un'unica transazione di accredito a prelievi successivi richiesti nell'arco di 2 giorni lavorativi utilizzando lo stesso metodo di pagamento.

Se hai utilizzato PayPal per effettuare un deposito, i tuoi prelievi potranno essere effettuati esclusivamente sul tuo conto Paypal per un importo pari a quello eventualmente depositato, dal deposito più lontano a quello più recente.

Il conto di gioco viene considerato automaticamente chiuso nel caso in cui il giocatore non effettuatua almeno un login alla piattaforma di gioco nel corso negli ultimi trentasei mesi (tre anni). I fondi eventualmente presenti sul conto di gioco al momento della chiusura per inattività verranno devoluti all'erario. In caso di chiusura volontaria del conto di gioco, i fondi eventualmente rimanenti, al netto di eventuali bonus, verranno rimborsati al giocatore.

Le informazioni relative alle abitudini di gioco degli utenti non vengono utilizzate da StarCasinò per incoraggiare una condotta di gioco irresponsabile.

Ti ricordiamo di conservare la username, il pin/password e la domanda segreta del conto di gioco in luoghi sicuri e di conservarli separati tra di loro. In particolare, in caso di dimenticanza di uno di questi elementi, puoi rivolgerti in ogni momento al nostro Servizio Clienti per poter farti aiutare ad accedere nuovamente al tuo conto di gioco.

Controlla sempre che non vengano effettuati accessi non autorizzati al tuo conto di gioco: puoi verificare questo con facilità controllando la data e l'ora dell'ultimo accesso che vengono mostrati a fondo pagina a sinistra dopo aver effettuato il login.

Ti ricordiamo che nel caso in cui venga sbagliata la password per dieci volte consecutive, l'accesso al tuo conto di gioco verrà bloccato per ragioni di sicurezza.

Potrai ottenere lo sblocco del conto gioco contattando il nostro Servizio Clienti.

Ti ricordiamo anche che puoi gestire i limiti di ricarica e gioco per determinati periodi di tempo così come l'autoesclusione a tempo determinato ed indeterminato accedendo all'apposita sezione nelle pagine relative alla gestione del conto di gioco). Nel caso in cui tu decida di auto-escluderti dal gioco a tempo indeterminato, ti ricordiamo che non ti sarà possibile rimuovere questa limitazione in modo automatico ma sarà necessario effettuare la procedura attraverso il nostro Servizio Clienti che provvederà ad effettuare le operazioni di identificazione e verifica dell'effettiva volontà di cancellare l'autoesclusione prima di rimuovere l'autoesclusione. I nostri operatori saranno lieti di assisterti e di darti ulteriori dettagli o chiarificazioni.

Ti preghiamo anche di notare che oltre ai limiti autoimposti in fase di autolimitazione possono venire comunque imposti da StarCasinò dei limiti di gestione del conto e del gioco per motivi di sicurezza o di gestione del rischio e che dipendono dall'evento, dalle normative antiriciglaggio o da particolari verifiche effettuate dagli uffici preposti. I limiti standard di ricarica sono riportati di seguito.

6. Norme di utilizzo

1. Il software che mettiamo a tua disposizione è di proprietà di Azzurri LTD, con sede legale in 199, Experience Centre, Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, XBX 1027, Malta ("StarCasinò") o dei suoi licenziatari ed è protetto dai diritti d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale. Puoi utilizzare il software unicamente per le tue finalità personali, ricreative e in conformità con tutte le regole, i termini e condizioni, ivi compreso il contratto di conto di gioco, qui previsti e di tutte le leggi ed i regolamenti applicabili.

2. Riconosci e accetti che non è possibile garantire il funzionamento di un software senza errori o malfunzionamenti. Ti impegni a comunicare immediatamente e per iscritto a StarCasino.it qualunque errore, malfunzionamento o incompletezza nel tuo sistema di gioco online di cui tu venga a conoscenza quando accedi al gioco. Accetti che StarCasino.it potrà modificare il saldo del tuo conto di gioco nel caso in cui il software per errore ti attribuisca un premio o una vincita.

3. I giochi offerti su StarCasinò dovrebbero essere giocati nello stesso modo in cui sono giocati in qualsiasi altro contesto. Devi essere gentile con gli altri giocatori e con i rappresentanti di StarCasinò e devi evitare commenti maleducati ed osceni, anche nella chat.

4. Ti impegni a tenere indenne e risarcire StarCasinò, i suoi dirigenti, dipendenti, partner e fornitori di servizi per qualsiasi costo, spesa, perdita, danno, pretesa e

responsabilità in qualsiasi modo causata o connessa al tuo utilizzo del sito o alla tua partecipazione ai giochi qualora non avvenissero secondo i termini e le condizioni d'uso che hai accettato.

5. Qualora ritenessimo che tu sia coinvolto in una attività illecita o fraudolenta mentre utilizzi il sito, lo comunicheremo alle autorità competenti e potremo sospendere o chiudere il tuo conto a nostra discrezione.

6. Qualora il tuo conto fosse temporaneamente sospeso, ma non definitivamente chiuso, lo notificheremo alle autorità competenti e ci consulteremo con loro al fine di decidere le modalità di gestione del conto in tempi ragionevoli (e in ogni caso non eccedenti 180 giorni) e tu sarai debitamente informato della decisione.

7. StarCasinò è l'unico titolare del marchio STARCASINO e del logo STARCASINO. Ogni utilizzo non autorizzato del marchio STARCASINO e del logo STARCASINO potrà essere contestato anche adottando azioni legali.

8. StarCasino.it è l'URL di StarCasinò ed è vietato qualsiasi uso non autorizzato di tale URL su altri siti o piattaforme digitali senza il nostro preventivo consenso scritto.

9. StarCasinò è il titolare e il legittimo licenziatario dei diritti sulla tecnologia, sul software e sulle modalità di business usati sul sito.

10. I contenuti e la struttura delle pagine di StarCasino.it sono soggette ai diritti d'autore © e ai diritti sulle banche dati di StarCasinò. Tutti i diritti sono riservati. I diritti d'autore su questo sito comprendono tutti i testi, la grafica, i codici, i file e i link ed appartengono a StarCasinò; il sito non può essere riprodotto, trasmesso o memorizzato in tutto o in parte senza il nostro consenso scritto. Pertanto, la tua registrazione e l'uso del sistema non ti conferiscono alcun diritto con riferimento ai diritti di proprietà intellettuale sul sistema di StarCasinò.

11. I link a StarCasino.it e ogni altra pagina del sito non possono essere inseriti in nessun altro sito Internet senza il preventivo consenso scritto di StarCasinò.

12. Acconsenti a non usare alcun dispositivo automatico o manuale per monitorare StarCasino.it o qualsiasi suo contenuto. Ogni uso non autorizzato verrà contestato.

13. In caso di funzionamento non corretto dell'hardware/software di gioco, tutte le puntate e i pagamenti vengono annullati e le puntate piazzate rimborsate.

In caso di partita non chiusa correttamente, nella home page del casinò ci sarà un avviso per ricordarti che l'ultima sessione di gioco non é stata conclusa. Non é possibile avviare un nuovo gioco se non si é concluso correttamente il precedente.

7. Limiti deposito giocatore

I limiti di deposito per giocatore comprendono la somma totale dei versamenti effettuati ogni settimana con carta piú la somma totale dei versamenti effettuati ogni settimana tramite portafogli elettronici.

In caso di modifiche dei suddetti limiti, i giocatori verranno informati con almeno 24 ore di anticipo a mezzo email.

Starcasino.it mette a disposizione diversi sistemi di versamento e prelievo, che possono essere trovati nella pagina dei pagamenti. Starcasino.it non applica nessuna commissione ai depositi e ai prelievi.

8. Note legali

Vedi anche la sezione Norme e regolamenti.

9. Comunicazioni

Il cliente riconosce che il concessionario AZZURRI LTD, tratta i suoi dati personali in conformità con l'informativa privacy di Starcasino.it e gli ha inviato delle comunicazioni promozionali in quanto il cliente stesso ha prestato il proprio consenso a ricevere le promozioni e le offerte di Starcasino.it durante la registrazione del proprio conto di gioco. Qualora il cliente non volesse ricevere più nessuna comunicazione commerciale (email, sms, newsletter) su Starcasino.it può mandare un'email all'indirizzo di posta elettronica unsubscribe@starcasino.it fornendo le informazioni sopra richiamate e citando il proprio nickname. Tale richiesta non produrrà alcuna conseguenza sull'erogazione dei servizi.

10. Marchi e Copyright

I marchi ed i loghi che compaiono sul Sito sono di proprietà di StarCasinò e sono soggetti a Copyright.

I marchi riportati nella pagine web del Sito inclusi i relativi logotipi e tutti gli altri segni distintivi, denominativi, figurativi e slogan ad essi correlati ("Marchi StarCasinò") sono di esclusiva titolarità di StarCasinò; ogni utilizzo, riproduzione, pubblicazione, trasferimento o distribuzione degli stessi per qualsivoglia finalità o con qualsivoglia mezzo è tassativamente vietata senza il consenso espresso e scritto di StarCasinò, fatta salva la sola possibilità dell'utente di immagazzinarli nel proprio computer o di stampare estratti delle pagine web esclusivamente per utilizzo personale.

I marchi, i loghi di soggetti terzi riprodotti sul Sito sono di esclusiva titolarità dei rispettivi titolari che ne hanno autorizzato l'utilizzo: ogni riproduzione, pubblicazione, trasferimento e distribuzione da parte degli utenti sono vietati.

I marchi di proprietà di StarCasinò e/o il nome StarCasinò non possono essere utilizzati, neanche parzialmente, come indirizzo Internet di altri siti o quale parte di tali indirizzi. Tali nomi non possono nemmeno essere contenuti all'interno di codici informatici o linguaggi di compilazione della varie pagine di altri siti: è vietato il loro utilizzo all'interno dei "mega-tags" da parte di soggetti terzi alla società StarCasinò. Qualsiasi forma di link inserita da soggetti terzi nel Sito StarCasinò non deve recare danno all'immagine ed alle attività di StarCasinò.

11. Limitazioni di responsabilità

StarCasinò opera con la massima diligenza al fine di selezionare ed aggiornare i contenuti del Sito. I testi, le informazioni, gli altri dati pubblicati o accessibili tramite form in questo sito hanno esclusivamente scopo informativo e d'intrattenimento, non rivestono carattere di ufficialità e non possono in nessun modo sostituire gli organi ufficiali preposti a diffondere informazioni sui giochi, gli unici enti che hanno il diritto e l'autorità per pubblicare i dati ufficiali, salvo ove diversamente disposto ai sensi della vigente normativa.

Per questo StarCasinò non può in alcun caso essere ritenuta responsabile per eventuali periodi di non disponibilità del servizio nè per eventuali refusi o difformità tra i contenuti pubblicati sul Sito e quelli ufficiali diffusi dagli organi preposti. Tutti i contenuti presenti nel Sito sono da considerarsi elementi di informazione e intrattenimento, e non forniscono pronostici sui giochi e sui relativi risultati nè incrementano in nessun modo le probabilità di vincita. Le giocate simulate sul sito sono da intendersi esclusivamente come supporto all'apprendimento delle tematiche di gioco, e non come effettive giocate.

StarCasinò non assume alcuna responsabilità per servizi offerti da terzi con i quali il Sito abbia attivato un link di collegamento, e per qualsiasi altro contenuto, informazione o quant'altro contrario alle leggi dello Stato italiano presenti nel sito terzo collegato attraverso il suddetto link.

StarCasinò non è in ogni caso responsabile dell'invio di materiali da parte dei clienti

fruitori dei servizi offerti sul Sito qualora il loro utilizzo venga effettuato in violazione della normativa vigente, ad esempio in materia di diritto di autore o comunque di tutela della proprietà intellettuale.

12. Trattamento dei dati personali

StarCasinò tratta i dati personali dei propri clienti fruitori dei servizi offerti nel Sito, nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione di dati personali (D.Lgs. n. 196/2003). Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, si rinvia alla Privacy Policy disponibile nella sezione Informativa Privacy del presente Sito, nonchè alle specifiche informative rese di volta in volta ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. n. 196/2003, visibili prima di accedere a ciascun specifico servizio o area riservata.

13. Legge e giurisdizione

L'applicazione delle condizioni di utilizzo del Sito è regolata dalla legge sostanziale e processuale Italiana.

14. Avvisi e reclami

In relazione ai nostri giochi di Casinò, gli utenti possono presentare reclamo inviando una raccomandata o un’e-mail all’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM) sita in Piazza Mastai 11, 00153, Roma.

15. Differimenti Autolimitazioni e Autoesclusione del Giocatore

Ai sensi del Decreto Legislativo 25 marzo 2024, n. 41, e delle relative Regole Tecniche di prossima attuazione, si informa che, in conformità a quanto previsto dall’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ("ADM"), è disposto un differimento dell’applicazione delle nuove misure di gioco responsabile e relative ai limiti del conto di gioco.

In particolare:

1- l'applicazione delle autolimitazioni di spesa e di tempo, che verranno esplicitamente richieste ai giocatori nei prossimi mesi e raccolte da ciascun utente prima del 13 maggio 2026, diverrà effettiva esclusivamente a partire da tale data, coincidente con l’entrata in vigore delle nuove Regole Tecniche ADM; fino a quel momento restano valide le attuali modalità di gestione del conto di gioco e le facoltà di autolimitazione previste dal concessionario;

2- con riferimento all’autoesclusione, in conformità a quanto disposto dalla nota ADM n. ADM.ADMUC.REGISTRO UFFICIALE.0655783.21-10-2025.U del 21 Ottobre 2025, resta al momento vigente la sola modalità di autoesclusione generale, mentre l’entrata in vigore delle nuove modalità di autoesclusione (per tempo e per prodotto) ai sensi del Decreto Legislativo 25 marzo 2024, n. 41 è rinviata al 31 gennaio 2026; Pertanto, a decorrere dal 1° febbraio 2026, saranno attive le nuove modalita' di autoesclusione sul Registro Unico Nazionale dell’Autoesclusione ADM, con efficacia su tutti i concessionari autorizzati.

3- Le informazioni relative ai limiti di spesa e tempo raccolte in anticipo saranno utilizzate per garantire la corretta attivazione delle nuove funzionalità ADM alla data del 13 maggio 2026.

I limiti, fissati su base giornaliera, settimanale, mensile delle nuove funzionalità ADM alla data del 13 maggio 2026. I limiti, fissati su base giornaliera, settimanale, mensile o annuale, potranno essere ridotti in qualsiasi momento con effetto immediato, mentre eventuali aumenti diverranno efficaci solo dopo sette giorni.

Il sistema di gioco disporrà inoltre di meccanismi automatici di tutela, quali la disconnessione dell’utente al raggiungimento dei limiti temporali impostati e la visualizzazione di avvisi periodici relativi al tempo e all’importo speso durante la sessione di gioco.

4- Restano altresì invariati gli ulteriori limiti previsti dalla normativa vigente. Le nuove misure di autolimitazione e autoesclusione sono finalizzate a garantire la tutela del giocatore, a prevenire fenomeni di gioco eccessivo o problematico e a promuovere un comportamento di gioco equilibrato, consapevole e responsabile, in linea con i principi di tutela della salute, sicurezza e ordine pubblico stabiliti dagli articoli 3 e 15 del Decreto Legislativo n. 41/2024.