1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruņa numurs

SIA Latsson Licensing
Adrese: Antonijas iela 21, Rīga, LV-1010
Tel. nr.: +371 80005352

2. Spēles nosaukums un veids

Spēles nosaukums: Candy Palace 1000
Spēles veids: spēļu automātu spēle
Spēles ražotāja nosaukums: Amusnet Interactive Ltd.

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālo un maksimālo likmju robežas: no 0,01 € līdz 1000,00 €
Precīzas likmes tiek atspoguļotas pašā spēlē.

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Dalībnieks var piedalīties spēlē, dodoties uz kazino sadaļu interneta vietnē www.betsafe.lv, nospiežot uz tās ikonas un atverot spēli.

5. Spēles norise

Candy Palace 1000 ir 6x5 ruļļu videospēļu automāts ar izmaksu mehāniku, kurā laimējošu kombināciju veido vismaz 8 vienādi simboli jebkurā spēles laukuma pozīcijā, un sekojošām papildu iespējām:

- Izmaksu mehānika
    - spēlē ir 11 simboli, tostarp Scatter un Multiplier simboli;
    - laimējošu kombināciju veido 8 vai vairāk vienādi simboli spēles laukumā
    - kombinācijas ar vairāk nekā 12 vienādiem simboliem tiek apmaksātas kā 12 simbolu kombinācijas;
    - katram simbolam tiek apmaksāta tikai augstākā laimējošā kombinācija;
    - laimesti tiek reizināti ar spēles kopējo likmi;
    - Scatter un Multiplier simbolu izmaksas ir neatkarīgas un tiek pieskaitītas kopējam laimestam;
- Toppling Reels kaskāžu iespēja
    - darbojas pamatspēlē un bezmaksas griezienos;
    - pēc laimējošu kombināciju izveidošanās tiek piešķirti laimesti un laimējošie simboli pazūd;
    - tukšās pozīcijas aizpilda virs tām esošie simboli, nokrītot lejup;
    - visas jaunās laimējošās kombinācijas tiek apmaksātas;
    - kaskādes turpinās, līdz spēles laukumā vairs neveidojas laimējošas kombinācijas;
    - Scatter un Multiplier simboli paliek spēles laukumā līdz kaskāžu iespējas beigām;
- Scatter simbols
    - 4 vai vairāk Scatter simboli jebkurā spēles laukuma pozīcijā aktivizē 10 bezmaksas griezienus;
    - bezmaksas griezienu laikā iegūstot 3 vai vairāk Scatter simbolus, atlikušajiem griezieniem tiek pievienoti vēl 5 bezmaksas griezieni;

Classified as Internal

- Free Spins papildspēle
    - tiek aktivizēta, iegūstot 4 vai vairāk Scatter simbolus;
    - sākumā tiek piešķirti 10 bezmaksas griezieni;
    - bezmaksas griezieni tiek spēlēti ar aktivizēšanas brīdī izmantoto likmi un līniju iestatījumiem;
    - papildspēlē tiek izmantots atšķirīgs ruļļu komplekts;
    - papildspēli var sākt ar Start pogu vai automātiski;
    - pēc sākšanas griezieni norisinās automātiski, līdz visi piešķirtie bezmaksas griezieni ir izspēlēti;
    - bezmaksas griezienus nevar apturēt;
    - pēc papildspēles beigām kopējo laimestu var izmantot Gamble iespējā, ja tas nepārsniedz informācijas ekrānā norādīto robežu;
- Multiplier simbols
    - var nejauši parādīties tikai bezmaksas griezienu laikā;
    - reizinātāja vērtība tiek izvēlēta nejauši;
    - iespējamās reizinātāju vērtības – x2, x3, x4, x5, x6, x8, x10, x12, x15, x20, x25, x50, x100, x250, x1000;
    - ja spēles laukumā neveidojas laimējošas kombinācijas, reizinātāju laimesti netiek pieskaitīti un izmaksāti;
    - Multiplier simboli saglabājas spēles laukumā līdz kaskāžu iespējas beigām;
- Buy Free Spins iespēja
    - ļauj iegādāties bezmaksas griezienu papildspēli;
    - pieejami 3 iegādes varianti:
        - 10 Free Spins ar reizinātājiem no x2 līdz x1000 – cena ir x100 no spēles kopējās likmes;
        - 10 Super Spins ar reizinātājiem no x20 līdz x1000 – cena ir x500 no spēles kopējās likmes;
        - 10 Super Spins ar reizinātājiem no x50 līdz x1000 – cena ir x1000 no spēles kopējās likmes;
    - Buy Bonus poga nav aktīva ruļļu griešanās un bezmaksas griezienu laikā;
    - iespēja var nebūt pieejama visiem likmju variantiem;
- Double Chance iespēja
    - divkāršo iespēju aktivizēt Free Spins papildspēli;
    - tiek izmantots atšķirīgs ruļļu komplekts ar papildu Scatter simboliem;
    - iespējas izmantošana palielina spēles kopējo likmi par 25%;
    - pēc ieslēgšanas poga tiek atzīmēta kā Active;
- Jackpot Cards bonusa spēle
    - pēc nejaušības principa var tikt aktivizēta pēc pabeigtas spēles un visu tās laimestu saņemšanas;
    - aktivizējot bonusa spēli, spēlētājam tiek garantēts viens no četriem Jackpot Cards līmeņiem;
    - bonusa spēle norisinās virs pamatspēles un to nebeidz;
    - Autoplay režīms bonusa spēles laikā tiek automātiski apturēts un pēc tās beigām atsākts;
    - spēlētājs izvēlas kārtis no 12 aizvērtām kārtīm, līdz atklāj 3 vienādus kāršu mastu simbolus;
    - atklātais masts nosaka piešķirto Jackpot Cards balvas līmeni;
    - laimests atbilst konkrētā līmeņa uzkrātajai vērtībai pēdējā atbilstošā simbola atklāšanas brīdī;
    - laimests tiek automātiski pievienots spēlētāja bilancei;
    - katra līmeņa vērtība un valūta tiek parādīta pie attiecīgā kāršu masta simbola;

Classified as Internal

    - līmeņu uzkrājumi tiek aprēķināti procentuāli no spēlētāja likmes, neieturot summu no likmes;
    - dalībai nepieciešamās likmes nosaka operators;
    - Jackpot Cards laimestu nevar izmantot Gamble iespējā;
    - pieejami 4 Jackpot Cards līmeņi – Clubs, Diamonds, Hearts, Spades;
- Cash Bomb iespēja
    - ir saistīta ar Jackpot Cards bonusa spēli;
    - Cash Bomb ir piešķirts viens kāršu masts;
    - aktivizējas, kad tiek laimēts Jackpot Cards līmenis, kura masts sakrīt ar Cash Bomb izvēlēto mastu;
    - ja masti nesakrīt, Cash Bomb paliek aktīva līdz nākamajam atbilstošajam Jackpot Cards laimestam;
    - balvas uzkrājums tiek aprēķināts procentuāli no spēlētāja likmes, neieturot summu no likmes;
    - balvas daļu var saņemt tikai spēlēs, kurās ir Cash Bomb ikona;
    - aktivizējoties iespējai, balva tiek sadalīta starp nejauši izvēlētiem aktīviem spēlētājiem, kuri atbilst dalības nosacījumiem;
    - uzvarētāju skaitu un katra saņemto balvas daļu nosaka sistēmas iestatījumi;
    - katrs izvēlētais spēlētājs saņem noteiktu procentu no kopējās balvas;
    - balvas daļu var saņemt arī Jackpot Cards laimesta ieguvējs;
    - Cash Bomb ir noteikts sākuma un beigu laiks;
    - iespēja tiek attēlota ar dinamīta ikonu un pašreizējo balvas summu;
    - nospiežot Cash Bomb ikonu, iespējams apskatīt pašreizējās un iepriekšējo balvu uzvarētājus un balvu fondus;
    - Cash Bomb laimestu nevar izmantot Gamble iespējā;
- Gamble iespēja
    - pieejama pēc laimesta iegūšanas līdz 21,00 EUR ieskaitot, izņemot Jackpot Cards un Cash Bomb laimestus;
    - spēlētājs min nākamās kārts krāsu – sarkana vai melna;
    - pareizas atbildes gadījumā Gamble summa tiek dubultota;
    - nepareizas atbildes gadījumā Gamble summa tiek zaudēta un iespēja beidzas;
    - jebkurā brīdī iespējams izvēlēties Collect un saņemt uzkrāto summu;
    - kāršu secība ir nejauša un iepriekšējie rezultāti neietekmē nākamās kārts krāsu;
    - vēsturē tiek saglabātas pēdējās 5 sesijas laikā atklātās kārtis;
    - atlikušais mēģinājumu skaits tiek parādīts Gamble ekrānā;
    - maksimālais Gamble mēģinājumu skaits ir iepriekš noteikts un atkarībā no iestatījumiem var būt 1–5;
- Free Spin Mode
    - piešķir noteiktu skaitu bezmaksas griezienu atbilstošajās spēlēs;
    - par šiem griezieniem no spēlētāja bilances netiek ieturēta likme;
    - griezienus var izmantot uzreiz vai saglabāt vēlākam laikam;
    - likmes vērtība ir iepriekš noteikta un spēlētājs to nevar mainīt;
    - daļu piešķirto griezienu iespējams izmantot vienā atbilstošā spēlē un atlikušos turpināt citā spēlē tā paša bonusa ietvaros;
- Free Buy Bonus iespēja
    - piešķir tūlītēju piekļuvi spēles bonusa iespējām bez maksas un bez parasto aktivizēšanas nosacījumu izpildes;
    - pieejama tikai spēlēs, kurās tiek atbalstīta Buy Bonus iespēja;
    - bonusu var izmantot uzreiz vai saglabāt vēlākam laikam;
    - likmes vērtība ir iepriekš noteikta un spēlētājs to nevar mainīt;
- Autoplay un griezienu ātruma iespējas
    - Autoplay automātiski izspēlē izvēlēto griezienu skaitu;

Classified as Internal

- atlikušais griezienu skaits tiek parādīts Stop Auto pogā;
- Autoplay beidzas, kad atlikušais griezienu skaits sasniedz nulli;
- automātisko spēli jebkurā brīdī var apturēt ar Stop Auto pogu;
- turot nospiestu Start pogu, tiek aktivizēta Turbo Spin funkcija, kas paātrina ruļļu griešanos;
- Fast Play piedāvā 3 ruļļu apstāšanās ātruma līmeņus;

Spēles norise:
„Spin" poga nodrošina spēles spēlēšanu ar izmaksu līnijām, likmju līmeņiem un likmju ceļiem (ja tie ir aktivizēti). Poga aktivizē spēli ar konkrētām likmju līnijām, likmju līmeņiem un monētu vērtību. Vinnestu kombinācijas un izmaksas tiek veidotas saskaņā ar izmaksu tabulu jeb „PAYTABLE".

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Vinnesti tiek izmaksāti atkarībā no izvēlētās izmaksu līnijas un likmju ceļiem. Bezmaksas griezienu beigās jebkuri vinnesti, kas gūti šo griezienu laikā, tiek pievienoti regulārajiem vinnestiem, kas gūti par attiecīgo griezienu.
Likmes līnijas un likmes ceļa vinnesti ir monētas, kuru vērtība ir vienāda ar izmaksu tabulā norādīto vērtību, kas tiek sareizināta ar likmes līmeni. Likmes līnijas un likmes ceļa vinnests ir vienāds ar vinnēto monētu reizinājumu ar monētu vērtību.
Tiek izmaksāts tikai viens lielākais vinnests par aktivizēto likmes līniju un likmes ceļu. Likmes līnijas un likmes ceļi vinnē tikai tad, ja vinnestu veidojošie simboli ir sakārtojušies virzienā no kreisās un labo pusi. Vinnestiem tiek pievienoti vinnesti, kas rodas vienlaicīgi uz dažādām likmju līnijām un likmju ceļiem.

Teorētiskā spēles izmaksa spēlētājam: 96,27% - 96,48%

7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Betsafe likmju kontā. Laimesti, kas nepārsniedz 720 eiro, tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 eiro līdz 14 300 eiro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kas pārsniedz 14 300 eiro, tiek izmaksāti azartspēles noteikumos apstiprinātā kārtībā ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos. Izmaksu veikšana var tikt atlikta uz nenoteiktu laiku vai noraidīta pilnībā, lai veiktu krāpšanas, ļaunprātīgu tiesību izmantošanas, un/vai NILL/TF un/vai citas pārbaudes.

8. Termiņš, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Visi laimesti tiek izmaksāti nekavējoties pēc to iegūšanas klientu likmju kontos.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas tiek pieņemtas rakstiski tiešsaistes čatā www.betsafe.lv mājaslapā, uz e-pastu atbalsts@betsafe.lv vai telefoniski uz numuru +371 80005352 līdz 30 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām, un tās tiks izskatītas pēc iespējas ātrāk, taču ne ilgāk kā 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.

Classified as Internal