

1. Azartspēles organizētāja nosaukums, juridiskā adrese un tālruna numurs

SIA Latsson Licensing
Adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 21-11, Rīga, LV-1010
Tel. nr.: +371 80005352

2. Spēles nosaukums un veids

Spēles nosaukums: Empress Charm
Spēles veids: spēļu automātu spēle
Spēles ražotāja nosaukums: EGT Interactive Limited

3. Spēles dalības maksa (likme)

Minimālo un maksimālo likmju robežas: no €0,01 līdz €1000,00
Precīzas likmes tiek atspoguļotas pašā spēlē.

4. Kārtība, kādā dalībnieks var piedalīties spēlē

Dalībnieks var piedalīties spēlē, dodoties uz kazino sadaļu interneta vietnē www.betsafe.lv, nospiežot uz tās ikonas un atverot spēli.

5. Spēles norise

Empress Charm ir 5 ruļļu un 20 izmaksu līniju videospēļu automāts ar sekojošām papildu iespējām:

- Wild/Scatter simbols –
 - aizstāj jebkuru citu simbolu;
 - ja vinnesta kombinācijā ir 5 Wild/Scatter simboli, tiek izmaksāts vinnests par augstāk apmaksāto simbolu;
- Bez maksas griezieni – ruļļos parādotes 3 vai vairāk Wild/Scatter simboliem, tiek aktivizēti 15 bez maksas griezieni:
 - griezienu laikā Wild/Scatter simbols pārvēršas par monētas simbolu, kas aizstāj jebkuru citu simbolu, un parādotes ruļļos, tie tiek uzkrāti;
 - bez maksas griezieniem beidzoties, tiek piešķirts papildus vinnests, atkarībā no uzkrāto monētas simbolu skaita:
 - sakrājot 13 līdz 20 monētas, tiek izmaksāts vinnests – likmes apmērs x3;
 - sakrājot 21 līdz 25 monētas, tiek aktivizēti papildu bez maksas griezieni, kuru laikā monētas simbolu krāšana sākas no jauna;
 - sakrājot 26 vai vairāk monētu simbolu, tiek izmaksāts vinnests – likmes apmērs x800;
 - bez maksas griezieni tiek veikti ar tādu pašu likmi, ar kādu tie tika aktivizēti;
- “Gamble” iespēja – spēlētājs var palielināt vinnestu x2, uzminot aizklātās kārts krāsu. Iespēja beidzas:
 - ja spēlētājs neuzmin krāsu un zaudē savu vinnestu;
 - ja spēlētājs nospiež Collect pogu;
 - sasniedzot noteiktu vinnestu reižu skaitu;
 - sasniedzot vinnesta maksimālo summu;
- “Jackpot Cards Mystery” spēle tiek aktivizēta pēc nejaušības principa. Spēlētājam jāveic izvēle no 12 kārtīm, līdz tiek atklātas trīs, vienas masts kārtis. Katra džekopota līmeņa vērtība tiek

norādīta attiecīgās kārts labajā pusē. Aktivizējot spēli tiek garantēts viens no sekojošiem džekpotiem:

- kreicis - 1. līmenis (zemākā džekpota vērtība);
- kāravs – 2. līmenis;
- ercs – 3. līmenis;
- pīķis – 4. līmenis.

Spēles norise:

„Spin” poga nodrošina spēles spēlēšanu ar izmaksu līnijām, likmju līmeņiem un likmju ceļiem (ja tie ir aktivizēti). Poga aktivizē spēli ar konkrētām likmju līnijām, likmju līmeņiem un monētu vērtību. Vinnestu kombinācijas un izmaksas tiek veidotas saskaņā ar izmaksu tabulu jeb „PAYTABLE”.

6. Nosacījumi, kuriem iestājoties dalībnieks saņem laimestu un laimestu lielums [arī laimestu attiecība pret dalības maksu (likmi)]

Vinnesti tiek izmaksāti atkarībā no izvēlētās izmaksu līnijas un likmju ceļiem. Bezmaksas griezienu beigās jebkuri vinnesti, kas gūti šo griezienu laikā, tiek pievienoti regulārajiem vinnestiem, kas gūti par attiecīgo griezienu.

Likmes līnijas un likmes ceļa vinnesti ir monētas, kuru vērtība ir vienāda ar izmaksu tabulā norādīto vērtību, kas tiek sareizināta ar likmes līmeni. Likmes līnijas un likmes ceļa vinnests ir vienāds ar vinnēto monētu reizinājumu ar monētu vērtību.

Tiek izmaksāts tikai viens lielākais vinnests par aktivizēto likmes līniju un likmes ceļu. Likmes līnijas un likmes ceļi vinnē tikai tad, ja vinnestu veidojošie simboli ir sakārtājušies virzienā no kreisās un labo pusi. Vinnestiem tiek pievienoti vinnesti, kas rodas vienlaicīgi uz dažādām likmju līnijām un likmju ceļiem.

Teorētiskā spēles izmaksa spēlētājam: 96,27%.

7. Kārtība, kādā notiek pieteikšanās uz laimestu un kādā to izsniedz

Laimests tiek automātiski ieskaitīts klienta Betsafe likmju kontā. Laimesti, kas nepārsniedz 720 eiro, tiek izmaksāti nekavējoties pēc spēles sesijas beigām. Laimesti no 720 eiro līdz 14 300 eiro tiek izmaksāti 24 stundu laikā. Laimesti, kas pārsniedz 14 300 eiro, tiek izmaksāti azartspēles noteikumos apstiprinātā kārtībā ne vēlāk kā 30 dienu laikā un ne vairāk kā divos maksājumos.

8. Termiņš, līdz kuram azartspēles dalībnieks var pieteikties uz laimestu

Visi laimesti tiek izmaksāti nekavējoties pēc to iegūšanas klientu likmju kontos.

9. Kur dalībnieks var vērsties pretenziju gadījumā, kā arī pretenziju izskatīšanas kārtība

Sūdzības un pretenzijas tiek pieņemtas rakstiski tiešsaistes čātā www.betsafe.lv mājaslapā, uz e-pastu atbalsts@betsafe.lv vai telefoniski uz numuru +371 80005352 līdz 30 dienu laikā pēc spēles sesijas beigām, un tās tiks izskatītas pēc iespējas ātrāk, taču ne ilgāk kā 10 darba dienu laikā no to saņemšanas brīža.